



«Бережливое «ОБРАЗОВАНИЕ» в муниципальных образовательных организациях города Краснодара



Проекты дошкольного образования

МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 82»

ПРОЕКТ: «Оптимизация процесса консультирования родителей (законных представителей) специалистами ДОО»

Наименование цели, единица измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Ожидаемый эффект
Сокращение временных затрат на консультирование родителей, специалистов ДОО	60 мин	30 мин.	
Удовлетворённость родителей услугами консультирования ДОО	85%	100%	

Паспорт проекта «Оптимизация процесса консультирования родителей (законных представителей) специалистами ДОО»



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципалитета
образования город Краснодар «Детский сад комбинированного вида № 82»

Адрес: г. Краснодар, ул. Таманская, 152/1

Границы процесса: вход – от момента обращения родителей (законных представителей) за получением консультации от специалистов

Выход: - до получения консультации родителем от специалиста

Дата начала проекта: 20.04.2023г.

Дата окончания проекта: 31.05.2023г.

Обоснование выбора процесса:

1. Трудоемкость процессов анкетирования (сбора информации), обработки данных, информирования и консультирования родителей (законных представителей).
2. Высокий процент рабочего времени на взаимодействие специалистов ДОО с родителями (законными представителями) во время информирования и консультирования.
3. Потеря времени родителей (законных представителей) воспитанников при получении нужной консультации

Цели проекта:

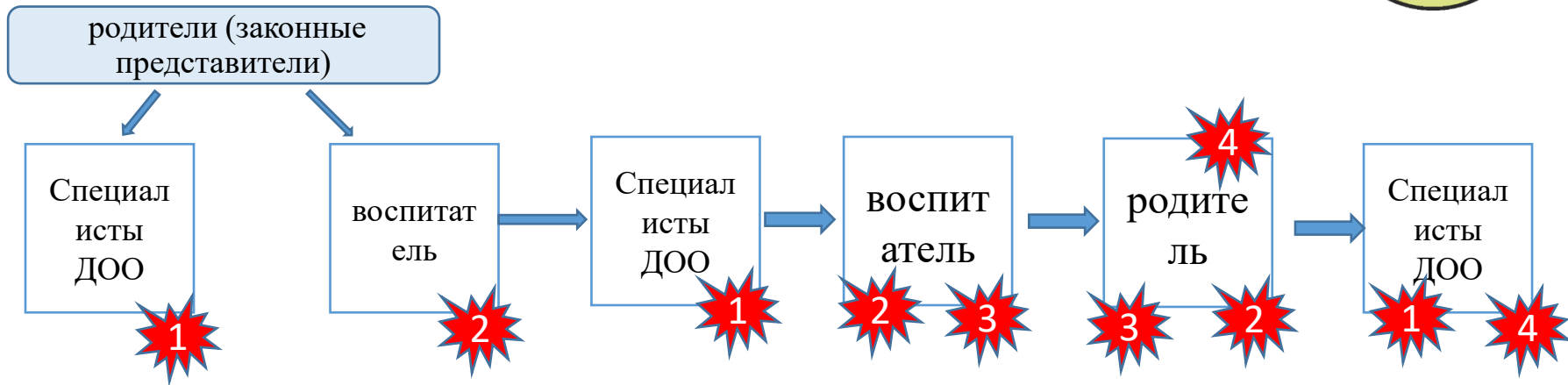
1. Сокращение временных затрат на консультирование родителей, специалистов ДОО
2. Удовлетворённость родителей услугами ДОО

Эффекты проекта :

- 1- рациональное использование рабочего времени специалистов ДООУ и родителей (законных представителей) путем внедрения онлайн – форм взаимодействия (сетевое общение);
- 2 - повышение удовлетворенности родителей с 85% до 100 %



Текущее состояние



- 1** Потеря времени родителей (законных представителей) , в связи с отсутствием специалиста на месте
- 2** Потеря времени воспитателя на информирование родителей и специалистов, прерывается педпроцесс
- 3** Временные потери на информирование и консультирование родителей с дублируемыми проблемами
- =** Отсутствие временных рамок процесса консультирования



Пирамида проблем



- 1 Потеря времени родителей (законных представителей) , в связи с отсутствием специалиста на месте
- 2 Потеря времени воспитателя на информирование родителей и специалистов, прерывается педпроцесс
- 3 Временные потери на информирование и консультирование родителей с дублируемыми проблемами
- 4 Отсутствие временных рамок процесса консультирования



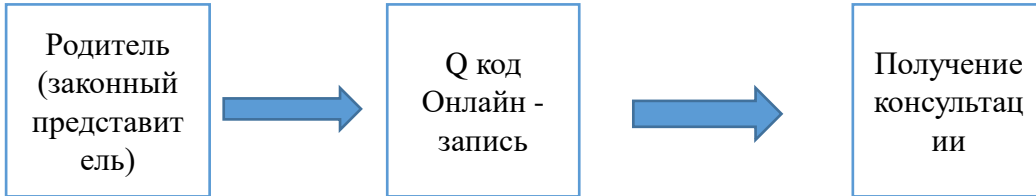
План мероприятий по устранению проблем



№ п/п	Проблема	Способ решения проблемы
	Потеря времени на назначение времени консультирования родителей (законных представителей), приглашение на встречу	Составление онлайн записи на консультацию к специалисту Внедрение онлайн – приглашения родителей на консультацию
	Потеря рабочего времени во время информирование родителей (законных представителей), прерывается педпроцесс	онлайн запись родителей (законных представителей) с указанием интересующего вопроса. Создание Q- кода
	Временные потери на информирование и консультирование родителей с дублируемыми проблемами	Онлайн – консультирование (в формате вебинара, семинар и тд) с родителями(законными представителями), по запрашиваемым проблемам
	Временные потери на подготовку материала для консультирования и передачу информационного материала родителям (законным представителям)	Информирование родителей (законных представителей) с использованием современных мессенджеров



Целевое состояние



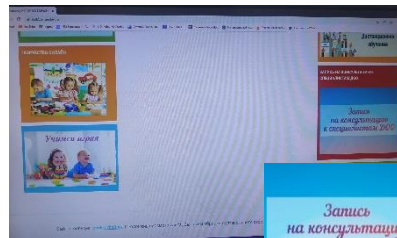
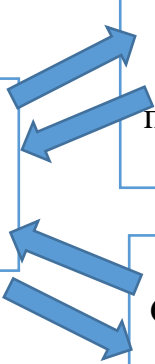


БЫЛО

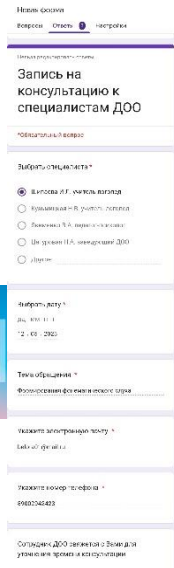
воспитатель

Родитель
(законный
представитель)

Специалист
ы ДОО



Запись
на консультацию
к специалистам ДОО



СТАЛО

